# **Käyttöehdot**

OVOKO.FI-sivuston käyttöehdot:

1. Mikä on OVOKO.FI?

1.1. OVOKO.FI on sähköinen autonosien tietokanta, joka yhdistää useita autonromuttamoja ja jonka avulla käyttäjä voi hakea ja ostaa käytettyjä autonosia.

1.2. OVOKO.FI kaikki tekijänoikeudet kuuluvat UAB ”Ovoko” -yhtiölle (jäljempänä Palveluntarjoaja/Myyjä), yritystunnus: 304401253, toimiston osoite Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Vilnius, Lithuania, VAT-tunnus LT100010771516, rekisteröity Liettuan tasavallan oikeushenkilörekisterissä.

1.3. Palveluntarjoaja ei omista tuotteita, jotka julkaistaan ja joita myydään OVOKO.FI-sivustolla.

1.4. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa OVOKO.FI:n käyttöehtoja, tarjottua palveluvalikoimaa ja niiden maksuja. Kun ehtoja on muutettu, OVOKO.FI:n käyttäjät hyväksyvät muutetut Käyttöehdot käyttämällä sivustoa.

2. Yleiset säännökset

2.1. Kaikki OVOKO.FI:n käyttäjät sitoutuvat nimenomaisesti noudattamaan kaikkia näitä Käyttöehtoja. Henkilöt, jotka eivät hyväksy kaikkia tai osaa Käyttöehdoista, eivät saa käyttää OVOKO.FI-sivustoa eivätkä selata sitä.

2.2. Kaikki luonnolliset ja oikeushenkilöt (jäljempänä Käyttäjät) saavat selata, tarkastella ja ostaa tarjottuja tuotteita OVOKO.FI-sivustolla. Sekä rekisteröidyt että rekisteröimättömät vierailijat ovat OVOKO.FI:n nimettyjä käyttäjiä.

2.3. Kaikki luonnolliset ja oikeushenkilöt (jäljempänä Ostajat) voivat ostaa OVOKO.FI-sivustolla tarjottuja tuotteita. Ostajiin sisältyvät sekä OVOKO.FI:n rekisteröidyt että rekisteröimättömät käyttäjät.

2.4. Näissä Käyttöehdoissa asetetaan OVOKO.FI:llä sovellettavat yleiset osto- ja myyntiehdot, ja ne ovat olennainen osa näitä sopimuksia.

3. Käyttäjän rekisteröinti OVOKO.FI-sivustolla

3.1. OVOKO.FI:n käytön helpottamiseksi Käyttäjä voi luoda henkilökohtaisen tilin OVOKO.FI-sivustolla täyttämällä sähköisen rekisteröintilomakkeen.

3.2. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tai lopettaa rekisteröinti, estää Käyttäjän profiilin käyttö ja kieltäytyä tarjoamasta palveluja Käyttäjälle, jos käyttäjä on antanut virheellisiä tai epätarkkoja tietoja tai Palveluntarjoajalla on syytä uskoa, että näin on tehty.

3.3. Käyttäjät ovat vastuussa käyttäjätietojensa turvallisuudesta ja kaikesta toiminnastaan.

4. Ostajan ja myyjän oikeudet

4.1. Ostajalla on oikeus ostaa tuotteita OVOKO.FI-sivustolla näissä Käyttöehdoissa asetettujen menettelyjen mukaisesti.

4.2. Ostajalla on oikeus peruuttaa tilaus näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

4.3. Ostajalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa ostetut tuotteet näissä Käyttöehdoissa asetettujen menettelyjen mukaisesti.

4.4. Ostajalla on muita näissä Käyttöehdoissa, Tietosuojakäytännössä ja lainsäädännössä asetettuja oikeuksia.

4.5. Käyttäjällä on oikeus saada nähtäväkseen Palveluntarjoajan käsittelemät henkilötietonsa.

4.6. Käyttäjällä on oikeus vaatia henkilötietojensa oikaisua.

4.7. Käyttäjällä on muita näissä Käyttöehdoissa, Tietosuojakäytännössä ja lainsäädännössä asetettuja oikeuksia.

5. Käyttäjän, Ostajan ja Myyjän velvollisuudet

5.1. Näiden Käyttöehtojen mukaisesti Käyttäjä:

5.1.1. ei saa luovuttaa OVOKO.FI-Käyttäjätiliä tai sen kirjautumistietoja kolmansille osapuolille

5.1.2. ei saa suorittaa toimintoja, jotka voivat vaarantaa OVOKO.FI-sivuston ja sen tietokannan turvallisuuden

5.1.3. ei saa myydä edelleen OVOKO.FI-sivustolta ostettuja tuotteita tai kopioida OVOKO.FI:n palveluja

5.2. Näiden Käyttöehtojen mukaisesti Ostaja:

5.2.1. on velvoitettu täyttämään sopimusvelvollisuutensa ja noudattamaan Käyttöehtoja ja lakia.

5.2.2. ei käytä OVOKO.FI-sivustoa, jos hän ei ole oikeustoimikelpoinen ja täysi-ikäinen, joka on laillisesti oikeutettu suorittamaan tilitapahtumia, jos oikeusistuin on rajoittanut hänen oikeudellista asemaansa

5.2.3. ei riko oikeussääntöjä, kolmannen osapuolen oikeuksia tai OVOKO.FI:n käyttöehtoja

5.2.4. lukee huolellisesti kaiken myytävästä tuotteesta tarjotun tiedon, sen hinnan ja siihen vaikuttavat maksut ennen nimikkeen ostamista

5.2.5. maksaa kiinteän summan ostetusta nimikkeestä oikea-aikaisesti

5.2.6. täyttää muut Käyttöehtojen, Tietosuojakäytännön ja lakimääräysten Ostajaan kohdistamat velvollisuudet.

5.3. Näiden Käyttöehtojen mukaisesti Myyjä:

5.3.1. on velvoitettu myymään vain laillisesti ostettuja, korkealuokkaisia ja sopivia tuotteita.

5.3.2. vastaa tuotteissa olevista vioista

5.3.3. suorittaa muut Käyttöehtojen, Tietosuojakäytännön ja lakimääräysten Myyjään kohdistamat velvollisuudet.

6. Palveluntarjoajan velvollisuudet ja oikeudet

6.1. Palveluntarjoaja sitoutuu:

6.1.1. mahdollistamaan OVOKO.FI:n Käyttäjälle tarjoamien palvelujen käytön turvallisesti ja laadukkaasti

6.1.2. käsittelemän Käyttäjän henkilötietoja vain Tietosuojakäytännön ja lakimääräysten muodostamien Sääntöjen mukaisesti

6.1.3. tarjoamaan Ostajan tilaamat tuotteet ja hyväksymään Ostajan palauttamat tuotteet Käyttöehtojen mukaisesti.

6.2. Palveluntarjoajalla on oikeus:

6.2.1. muuttaa ja ottaa käyttöön uusia laskutus- ja toimitustapoja sekä uusia maksuja ilmoittamalla niistä Käyttäjälle vähintään 30 päivää ennen niiden käyttöönottoa

6.2.2. muuttaa OVOKO.FI:n Käyttöehtojen määräyksiä, tarjottuja palveluja sekä niistä perittäviä maksuja. Käyttämällä palvelua Käyttöehtojen muutosten jälkeen Käyttäjä ilmoittaa automaattisesti hyväksyvänsä muutokset

6.2.3. olla hyväksymättä Ostajan palauttamia tuotteita, jos Ostaja ei ole noudattanut Käyttöehtojen mukaisia tuotteiden palautuskäytäntöjä.

7. Tuotteiden tilaaminen, oston suorittaminen ja myyntisopimus

7.1. Ostaessaan tuotteita OVOKO.FI-sivustolta Ostajan on annettava tilauksen asianmukaisen suorittamisen kannalta olennaiset henkilötiedot.

7.2. Sekä rekisteröidyt että rekisteröimättömät Ostajat voivat tilata tuotteita OVOKO.FI-sivustolta.

7.3. Myyjän ja Ostajan välinen myyntisopimus tulee voimaan, kun Ostaja on asettanut ostettavat nimikkeet ostoskärryyn ja suorittaa sen jälkeen loppuun tilauksen vaiheet, joista viimeisimpiä ovat maksumenetelmän valinta ja vahvistaminen.

7.4. Jokainen myyntisopimus kirjataan ja tallennetaan OVOKO.FI:n tietokantaan.

8. Maksumenettely

8.1. Ostaessaan tuotteita OVOKO.FI-sivustolla ostaja voi maksaa jollakin seuraavista maksutavoista:

8.1.1. pankkikorttimaksu toimituksen yhteydessä

8.1.2. Payseran tarjoamat maksutavat

8.1.3. sähköinen pankkiasiointi

8.1.4. PayPal-maksujärjestelmä.

9. Vaihto- ja palautuskäytäntö

9.1. OVOKO.FI myöntää rahat takaisin -takuun kaikille tuotteille 14 päivän ajan niiden vastaanottamispäivästä lukien.

9.2. Tuotteiden vaihtaminen tai palautus tapahtuu siten, että Ostaja toimittaa tuotteet itsenäisesti myyjien varastoon lähettipalvelua käyttäen. Ostaja huolehtii kaikista lähetyskustannuksista.

9.3. Vahingoittumattomat ja purkamattomat tuotteet palautetaan tai vaihdetaan, kun Ostaja on esittänyt tositteen ostamisesta ja kirjallisen pyynnön.

9.4. Palauttaessaan tuotteita Ostajan tulee:

9.4.1. palauttaa nimike alkuperäisessä, asianmukaisessa pakkauksessaan samassa muodossa ja kunnossa

9.4.2. toimittaa tuotteet suoraan myyjien varastoon joko suoraan tai lähettipalvelun välityksellä.

9.5. Myyjällä on oikeus olla hyväksymättä Ostajan palauttamia tuotteita, mikäli Ostaja ei noudata Käyttöehdoissa asetettua palautusmenettelyä.

9.6. Hyvitystakuu ei kata kustannuksia, jotka ylittävät tietyn tilauksen ja sen lähetyskustannusten yhteissumman.

10. Tuotteiden toimitus

10.1. Ostaessaan tuotteita OVOKO.FI-sivustolla ostaja voi valita jonkin seuraavista toimitustavoista:

10.1.1. kotiinkuljetus

10.1.2. nouto valitusta DPD-pakettipisteestä.

10.2. Vain henkilö, joka on tehnyt tilauksen tai jolla on voimassa oleva henkilöllisyystodistus (henkilökortti, passi tai ajokortti) ja joka on määritetty tilauksen yhteydessä, voi hyväksyä tai vastaanottaa tuotteet.

10.3. Jos Ostaja valitsee kotiinkuljetuksen:

10.3.1. Ostaja sitoutuu antamaan tarkan toimitusosoitteen

10.3.2. kun maksu on suoritettu, tuotteet toimitetaan Ostajan määrittämään osoitteeseen määrätyn ajan kuluessa työpäivinä mitattuna

10.3.3. toimituspäivänä lähettipalvelu ottaa yhteyttä Ostajaan määrättyä puhelinnumeroa käyttäen.

10.4. Jos Ostaja valitsee palvelukseen tuotteiden noutamisen valitusta DPD-pakettipisteestä:

10.4.1. Ostaja voi noutaa lähetyksen valitsemanaan aikana DPD-pakettipisteestä 7 kalenteripäivän kuluessa,

10.4.2. paketit toimitetaan DPD-pakettipisteisiin 1–8 työpäivän kuluessa

10.4.3. Ostajalle ilmoitetaan lähetyksen toimittamisesta DPD-noutopisteeseen tekstiviestillä

10.4.4. jos Ostaja ei nouda lähetystä 7 kalenteripäivän kuluessa, se palautetaan Myyjälle.

10.5. Tuotteiden toimittaminen ulkomaille

10.5.1. Tuotteita toimitetaan seuraaviin maihin: Alankomaat, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Latvia, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekin Tasavalta, Unkari, Viro

10.5.2. tuotteet toimitetaan Latviaan, Viroon ja Puolaan 1–2 työpäivän kuluessa

10.5.3. toimitus Slovakiaan, Suomeen ja Tšekin Tasavaltaan 2–3 tapahtuu työpäivän kuluessa

10.5.4. toimitus Itävaltaan, Belgiaan, Alankomaihin, Ruotsiin, Unkariin ja Saksaan tapahtuu 3–4 työpäivän kuluessa

10.5.5. toimitus Irlantiin, Tanskaan, Italiaan, Kroatiaan, Luxemburgiin, Ranskaan, Romaniaan, Sloveniaan tapahtuu 4–5 työpäivän kuluessa

10.5.6. toimitus Bulgariaan, Espanjaan ja Portugaliin tapahtuu 5–6 työpäivän kuluessa

10.5.7. toimitus Kreikkaan, Islantiin, Norjaan, Bosnia-Hertsegovinaan, Serbiaan tapahtuu 6–10 työpäivän kuluessa

10.5.8. toimitus saarille ja muille vaikeapääsyisille alueille voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

10.6. Ostajan on ilmoitettava välittömästi pakkausta vastaan otettaessa tai lähetyksen tarkastamisen yhteydessä lähettipalvelulle tai DPD-pakettipalvelulle kaikista pakkaukselle tapahtuneista vaurioista ja pyydettävä raporttia pakkauksen rikkoutumisesta.

11. Evästeiden käyttö

11.1. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joilla on yksilöllinen tunnusnumero, jotka lähetetään sivuston kävijän kiintolevylle, jotta sivuston ylläpitäjä voi erottaa kävijän tietokoneen ja sen toiminnan Internetissä, minkä avulla Palveluntarjoaja voi parantaa palvelujaan. Evästeet helpottavat aiemmin vieraillulle sivustolle siirtymisessä ja yksinkertaistavat pääsyä lähettämiisi tietoihin, mutta ne eivät voi kerätä tietoa tietokoneeltasi tai tiedostoistasi.

11.2. OVOKO.FI:n evästeitä käytetään avoimesti ja vastuullisesti. Käyttäjät voivat tarkastella käytössä olevia evästeitä selaimellaan ja peruuttaa suostumuksen evästeiden käyttöön.

12. Immateriaalioikeuksien suojaaminen

12.1. Kaikki OVOKO.FI-sivuston ja sillä sijaitsevat työt ja luomukset on suojattu Liettuan tasavallan lakien ja asetuksien mukaisesti. Tekstien, valokuvien, logojen, palkkien ja kaikkien muiden ulkoasun ominaisuuksien kopioiminen niiden kaupallista tai muuta laillisia etuja rikkovaa käyttöä varten on ehdottomasti kielletty.

13. Henkilötietojen suojaaminen

13.1. Palveluntarjoaja käsittelee OVOKO.FI-sivuston palvelujen toimittamisen kannalta tarpeellisia, Käyttäjän antamia henkilötietoja.

13.2. Urakoitsija ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman laillista perustetta.

13.3. Käyttäjällä on oikeus saada nähtäväkseen Palveluntarjoajan käsittelemät henkilötietonsa ja vaatia niiden oikaisua.

14. Loppusäännökset

14.1. Näiden Käyttöehtojen täytäntöönpanoon ja tulkintaan sovelletaan Liettuan tasavallan lakia.

14.2. Kaikki näiden Käyttöehtojen toteuttamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla.

14.3. Erimielisyystapauksissa riidanratkaisu tapahtuu laissa asetettujen menettelyjen mukaisesti.