# **Conditions d'utilisation**

Conditions d'utilisation du site Web Ovoko.fr :

1. Qu'est-ce que Ovoko.fr ?

1.1. Ovoko.fr est une base de données électronique de pièces automobiles réunissant de nombreuses casses automobiles, qui permet de rechercher et d'acheter des pièces automobiles d'occasion.

1.2. Tous les droits d'auteur de Ovoko.fr sont la propriété de UAB « Ovoko» (ci-après dénommé Fournisseur de services / Vendeur), SIRET : 304401253, adresse du bureau Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Vilnius, Lituanie, numéro de TVA LT100010771516, inscrit au registre des personnes morales de la République de Lituanie.

1.3. Le fournisseur de services n'est pas propriétaire des produits publiés et vendus sur Ovoko.fr.

1.4. Le fournisseur de services a le droit de modifier les termes et conditions des Conditions d'utilisation de Ovoko.fr, la gamme de services fournis et leur tarification. L'utilisation de Ovoko.fr par les utilisateurs, après les modifications, signifie automatiquement leur acceptation des Conditions d'utilisation révisées.

2. Dispositions générales

2.1. Tous les utilisateurs de Ovoko.fr acceptent expressément d'être liés par toutes ces Conditions d'utilisation et sont tenus de les respecter. Les personnes qui n'acceptent pas toutes ou une partie des Conditions d'utilisation ne doivent pas utiliser et naviguer sur le site Web Ovoko.fr.

2.2. Toutes les personnes physiques et morales (ci-après dénommées Utilisateurs) peuvent parcourir, visualiser et acheter les produits proposés sur Ovoko.fr. Les visiteurs qui sont à la fois enregistrés et non enregistrés sont des utilisateurs nommés de Ovoko.fr.

2.3. Toutes les personnes physiques et morales (ci-après dénommées les Acheteurs) peuvent acheter les biens proposés sur le site Ovoko.fr. Les acheteurs comprennent à la fois les visiteurs enregistrés et non enregistrés de Ovoko.fr.

2.4. Ces Conditions d'utilisation énoncent les conditions générales de vente et les accords d'achat conclus chez Ovoko.fr et font partie intégrante de ces accords.

3. Inscription des utilisateurs sur Ovoko.fr

3.1. Pour une utilisation plus pratique de Ovoko.fr, l'Utilisateur peut créer un compte personnel sur Ovoko.fr en remplissant le formulaire d'inscription électronique.

3.2. Le Fournisseur de services a le droit de suspendre ou de mettre fin à l'inscription, bloquer le profil de l'Utilisateur et refuser de fournir les services à l'Utilisateur si celui-ci fournit des informations incorrectes ou inexactes ou si le Fournisseur de services a des raisons de croire que c’est le cas.

3.3. Les Utilisateurs sont responsables de la sécurité de leurs informations d'identification et de toutes les actions qu'ils entreprennent.

4. Droits de l'Acheteur et de l'Utilisateur

4.1. L'Acheteur a le droit d'acheter les marchandises chez Ovoko.fr conformément à la procédure énoncée dans les présentes Conditions d'utilisation.

4.2. L'Acheteur a le droit d'annuler la commande conformément aux termes des présentes Conditions d'utilisation.

4.3. L'Acheteur a le droit de remplacer ou de retourner les marchandises achetées conformément à la procédure énoncée dans les présentes Conditions d'utilisation.

4.4. L'Acheteur a d'autres droits énoncés dans les présentes Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité et la législation.

4.5. L'Utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles traitées par le Fournisseur de services.

4.6. L'Utilisateur a le droit d'exiger la correction de ses données personnelles.

4.7. L'Utilisateur dispose d'autres droits énoncés dans les présentes Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité et la législation.

5. Obligations de l'Utilisateur, de l'Acheteur et du Vendeur

5.1. Sous réserve de ces Conditions d'utilisation, l'utilisateur doit :

5.1.1. ne pas transférer le compte utilisateur Ovoko.fr ou ses données de connexion à des tiers ;

5.1.2. ne prendre aucune mesure qui pourrait mettre en danger la sécurité du site Ovoko.fr et sa base de données ;

5.1.3. ne pas revendre les produits achetés chez Ovoko.fr ou copier les services de Ovoko.fr ;

5.2. Conformément à ces Conditions d'utilisation, l'acheteur doit :

5.2.1. remplir ses obligations, se conformer à ces Conditions d'utilisation et se conformer aux lois.

5.2.2. ne pas utiliser Ovoko.fr, si l'Utilisateur n'est pas une personne juridiquement capable, majeure, qui dispose des pleins pouvoirs et droits pour conclure et exécuter des transactions, ou est une personne dont la capacité juridique est limitée par un tribunal ;

5.2.3. ne viole pas les dispositions légales, les droits des tiers ou les Conditions d'utilisation de Ovoko.fr ;

5.2.4. avant l' achat d'un article, lire attentivement toutes les informations fournies au sujet de l'article vendu, son prix final et les charges qui le composent ;

5.2.5. payer un montant fixe pour l'article acheté en temps opportun ;

5.2.6. remplir les autres obligations imposées à l'Acheteur par les Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité et les actes juridiques.

5.3. Sous réserve de ces Conditions d'utilisation, le Vendeur doit :

5.3.1. ne vendre que des marchandises achetées légalement, de haute qualité et assorties.

5.3.2. répondre des défauts de qualité des marchandises ;

5.3.3. exécuter d'autres tâches imposées au Vendeur par les Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité et les actes juridiques.

6. Obligations et droits du fournisseur de services

6.1. Le Fournisseur de services s'engage à :

6.1.1. permettre à l'Utilisateur d'utiliser les services fournis par Ovoko.fr de manière sûre et avec qualité ;

6.1.2. traiter les données personnelles de l'Utilisateur uniquement conformément à la procédure établie par les règles, la Politique de confidentialité et les actes juridiques ;

6.1.3. fournir les marchandises commandées par l'Acheteur et accepter les marchandises retournées par l'Acheteur selon les termes et conditions des Conditions d'utilisation.

6.2. Le fournisseur de services a le droit de :

6.2.1. changer ou introduire de nouveaux modes de facturation et de livraison et de nouveaux frais, en informant l'Utilisateur au moins 30 jours avant les changements ;

6.2.2. modifier les dispositions des Conditions d'utilisation de la Ovoko.fr, la gamme des services fournis et leur tarifs. L'utilisation par les Utilisateurs de Ovoko.fr, après les modifications, signifie automatiquement leur acceptation des Conditions d'utilisation révisées ;

6.2.3. ne pas accepter les marchandises retournées par l'Acheteur si l'Acheteur ne suit pas la procédure de retour des marchandises énoncée dans les Conditions d'utilisation ;

7. Commande de marchandises, conclusion du contrat d'achat et de vente

7.1. Lors de la commande des marchandises chez Ovoko.fr, l'Acheteur doit fournir ses données personnelles nécessaires à la bonne exécution de la commande.

7.2. Les marchandises de Ovoko.fr peuvent être commandées par des Utilisateurs enregistrés et non enregistrés.

7.3. Un accord d'achat et de vente est conclu entre le Vendeur et l'Acheteur lorsque l'Acheteur, après avoir sélectionné l'article à acheter et l'avoir ajouté au panier, complète toutes les étapes de commande dont la dernière est le choix et la confirmation du mode de paiement.

7.4. Chaque contrat de vente et d'achat est enregistré et stocké dans la base de données de Ovoko.fr.

8. Procédure de paiement

8.1. Lors de l'achat de marchandises chez Ovoko.fr, l'Acheteur peut payer de l'une des manières suivantes :

8.1.1. en espèces ou par carte bancaire à la livraison ;

8.1.2. méthodes de paiement Paysera fournies par le système de paiement ;

8.1.3. en utilisant les services bancaires électroniques ;

8.1.4. en utilisant le système de paiement Pay Pal.

9. Politique d'échange et de retour

9.1. Ovoko.fr applique une garantie de remboursement pour toutes les marchandises pendant 14 jours à compter de la date de réception.

9.2. L'échange ou le retour des marchandises doit être effectué par l'Acheteur en retournant les marchandises indépendamment à l'entrepôt ou par service de transporteur. Tous les frais d'expédition sont à la charge de l'Acheteur.

9.3. Les marchandises intactes et non démontées seront retournées ou échangées sur présentation d'une preuve d'achat et d'une demande écrite de l'acheteur.

9.4. Lors du retour de la marchandise, l'acheteur doit :

9.4.1. renvoyer l'article dans son emballage d'origine et dans le même état ;

9.4.2. livrer les marchandises directement à l'entrepôt, soit directement, soit via un service de transporteur.

9.5. Le Vendeur a le droit de ne pas accepter les marchandises retournées par l'Acheteur si l'Acheteur ne suit pas la procédure de retour des marchandises énoncée dans les Conditions d'utilisation.

9.6. La garantie de remboursement ne couvre pas les frais dépassant le montant total de la commande et de la livraison spécifiques.

10. Livraison des marchandises

10.1. Lors de la commande d'un produit chez Ovoko.fr, l'Acheteur peut choisir l'un des modes de livraison suivants :

10.1.1. livraison à domicile ;

10.1.2. retrait au point colis sélectionné.

10.2. Seule la personne qui a passé la commande ou qui a un document d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport ou permis de conduire), qui a été précisé au moment de la commande peut accepter ou récupérer les marchandises.

10.3. Si l'Acheteur choisit le service de livraison à domicile :

10.3.1. l’Acheteur s'engage à fournir l'adresse de livraison exacte des marchandises ;

10.3.2. les marchandises sont livrées à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans le nombre de jours ouvrables spécifié après réception du paiement ;

10.3.3. le jour de la livraison, le transporteur contactera l'Acheteur au numéro de téléphone indiqué ;

10.4. Si l'Acheteur choisit le service de récupération des marchandises au point colis DPD sélectionné :

10.4.1. l’Acheteur peut récupérer les marchandises commandées au moment de son choix au point colis DPD dans les 7 jours calendaires ;

10.4.2. les colis sont livrés aux points colis DPD dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables ;

10.4.3. l'Acheteur sera informé de l'envoi livré au point colis de récupération DPD par SMS ;

10.4.4. si l’Acheteur ne récupère pas le colis dans les 7 jours calendaires, il est retourné au Vendeur.

10.5. Livraison de marchandises à l'étranger

10.5.1. La livraison est effectuée en Irlande, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Grèce, Islande, Espagne, Italie, Croatie, Lettonie, Pologne, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, France, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Finlande, Suède, Hongrie et Allemagne ;

10.5.2. les marchandises sont livrées en Estonie, en Lettonie et en Pologne dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables ;

10.5.3. la livraison en République Tchèque, en Slovaquie et en Finlande s’effectue en 2 à 3 jours ouvrables ;

10.5.4. la livraison en Autriche, en Belgique, en Hollande, en Suède, en Hongrie, en Allemagne s’effectue en 3 à 4 jours ouvrables ;

10.5.5. la livraison en Irlande, au Danemark, en Italie, en Croatie, au Luxembourg, en France, en Roumanie, en Slovénie s’effectue en 4 à 5 jours ouvrables ;

10.5.6. la livraison en Bulgarie, en Espagne, au Portugal s’effectue en 5 à 6 jours ouvrables ;

10.5.7. la livraison en Grèce, en Islande, en Norvège, en Bosnie-Herzégovine, en Serbie s’effectue en 6 à 14 jours ouvrables ;

10.5.8. l'expédition vers les îles et les autres zones difficiles d'accès peut entraîner des frais supplémentaires.

10.6. L'Acheteur doit aviser immédiatement le transporteur ou le service d’acheminement des colis DPD, lors de la réception ou de l'inspection de l'expédition, de tout dommage constaté sur le colis et demander à remplir un rapport de réclamation.

11. Utilisation des cookies

11.1. Les cookies sont de petits documents de texte qui ont un numéro d'identification unique qui est transmis du site Web au disque dur du visiteur afin que l'administrateur du site Web puisse faire la distinction entre l'ordinateur du visiteur et son activité sur Internet, ce qui aide le Fournisseur de services à améliorer ses services. Les cookies facilitent la navigation vers une page Web que vous avez déjà visitée et simplifient l'accès aux informations que vous publiez, mais ne peuvent recueillir aucune information à partir de votre ordinateur ou de vos fichiers.

11.2. Les cookies Ovoko.fr sont utilisés de manière transparente et responsable. Les utilisateurs peuvent voir quels cookies sont utilisés dans leur navigateur et révoquer leur consentement à l'utilisation de cookies.

12. Protection de la propriété intellectuelle

12.1. Tous les droits sur Ovoko.fr et les œuvres et créations qui s'y trouvent sont protégés par les lois et règlements de la République de Lituanie. La reproduction de textes, photos, logos, bannières et toutes autres caractéristiques de conception à des fins commerciales ou autres violant des intérêts légitimes est strictement interdite.

13. Protection des données personnelles

13.1. Le Fournisseur de services traite les données personnelles fournies par l'Utilisateur sur le site Ovoko.fr qui sont nécessaires à la bonne fourniture des Services.

13.2. Le Contractant ne doit pas fournir de données personnelles à des tiers sans fondement légitime.

13.3. L'Utilisateur a le droit d'accéder aux données personnelles traitées par le Fournisseur de services et de demander leur correction.

14. Dispositions finales

14.1. La mise en œuvre et l'interprétation de ces Conditions d'utilisation sont régies par les lois de la République de Lituanie.

14.2. Tous les désaccords découlant de la mise en œuvre de ces Conditions d'utilisation seront résolus par négociation.

14.3. En cas de désaccord, le litige sera réglé conformément à la procédure établie par les actes juridiques.