# **Condizioni di utilizzo**

Condizioni di utilizzo del sito OVOKO.IT:

1. Cos’è OVOKO.IT?

1.1. OVOKO.IT è un database elettronico di autoricambi che riunisce numerose autodemolizioni, e che consente la ricerca e l'acquisto di parti di ricambi di automobili usate.

1.2. I diritti d'autore di OVOKO.IT sono di esclusiva proprietà di UAB “Ovoko” (d’ora in poi il Fornitore di servizi/Rivenditore), codice società: 304401253, Indirizzo sede Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Vilnius, Lituania, Numero partita IVA LT100010771516 iscritta presso il Register of Legal Entities della Repubblica di Lituania.

1.3. Il Fornitore di servizi non è proprietario degli articoli pubblicati e venduti su OVOKO.IT.

1.4. Il Fornitore di servizi ha il diritto di modificare i termini e le condizioni delle Condizioni di utilizzo di OVOKO.IT, l’offerta dei servizi forniti e la loro tariffazione. L'utilizzo di OVOKO.IT da parte degli utenti, dopo le modifiche, implica automaticamente l’accettazione delle Condizioni di utilizzo aggiornate.

2. Disposizioni di carattere generale

2.1. Gli utenti di OVOKO.IT accettano espressamente di essere vincolati dalle presenti Condizioni di utilizzo e di essere tenuti a rispettarle. Coloro che non accettano tutte o parte delle Condizioni di utilizzo non dovrebbero utilizzare e navigare nel sito web OVOKO.IT.

2.2. Tutte le persone fisiche e giuridiche (d’ora in poi denominate Utenti) possono navigare, visualizzare e acquistare gli articoli offerti su OVOKO.IT. Sia i visitatori iscritti che i non iscritti vengono denominati utenti di OVOKO.IT

2.3. Tutte le persone fisiche e giuridiche (d’ora in poi gli Acquirenti) possono acquistare gli articoli offerti sul sito OVOKO.IT. Tra gli acquirenti vengono inclusi sia i visitatori iscritti che quelli non iscritti a OVOKO.IT.

2.4. Le presenti Condizioni di utilizzo stabiliscono i termini e le condizioni generali di vendita e gli accordi di acquisto stipulati con OVOKO.IT e costituiscono parte integrante di tali accordi.

3. Registrazione utente su OVOKO.IT

3.1. Per un uso più pratico di OVOKO.IT, l'Utente può creare un account personale su OVOKO.IT compilando il modulo di iscrizione elettronico.

3.2. Il Fornitore di servizi ha il diritto di sospendere o terminare l’iscrizione, bloccare il profilo dell'Utente e rifiutare di fornire all’Utente i servizi in caso di comunicazione di informazioni errate o imprecise o qualora il Fornitore di servizi abbia motivo di ritenere che ciò sia stato fatto.

3.3. Gli Utenti sono responsabili della sicurezza delle proprie credenziali e di tutte le azioni intraprese.

4. Diritti dell'Acquirente e dell'Utente

4.1. L'Acquirente ha il diritto di acquistare gli articoli in vendita presso OVOKO.IT in conformità con la procedura stabilita nelle presenti Condizioni di utilizzo.

4.2. L'Acquirente ha il diritto di annullare l'ordine in conformità con i termini delle presenti Condizioni di utilizzo.

4,3. L'Acquirente ha il diritto di sostituire o restituire gli articoli acquistati in conformità con la procedura stabilita nelle presenti Condizioni di utilizzo.

4.4. L'Acquirente ha inoltre altri diritti stabiliti nelle presenti Condizioni di utilizzo, nell’informativa sulla privacy e previsti dalla normativa.

4.5. L’Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali trattati dal Fornitore di servizi.

4.6. L'Utente ha il diritto di richiedere la rettifica dei propri dati personali.

4.7. L'Utente ha inoltre altri diritti stabiliti nelle presenti Condizioni di utilizzo, nell’informativa sulla privacy e previsti dalla normativa.

5. Obblighi dell’Utente Acquirente e Venditore

5.1. Soggetto alle presenti Condizioni di utilizzo, l’Utente:

5.1.1. non può trasferire l'account utente OVOKO.IT o i relativi dati di accesso a terze parti;

5.1.2. non può intraprendere nessuna azione che possa mettere a repentaglio la sicurezza del sito OVOKO.IT e del suo database;

5.1.3. non può rivendere gli articoli acquistati su OVOKO.IT o copiarne i servizi;

5.2. Ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo, l’Acquirente:

5.2.1. deve adempiere ai propri obblighi, rispettare le presenti Condizioni di utilizzo e rispettare le leggi.

5.2.2. non deve utilizzare OVOKO.IT, se l’Utente non possiede la capacità giuridica di una persona maggiorenne, se ha pieni poteri e diritti per concludere ed eseguire transazioni, ma la sua capacità giuridica venga limitata dal tribunale;

5.2.3. non deve violare nessuna disposizione di legge, diritti di terze parti o Condizioni di utilizzo di OVOKO.IT;

5.2.4. prima di acquistare un oggetto, deve leggere attentamente tutte le informazioni fornite sull’articolo in vendita, sul suo prezzo finale e sulle relative spese;

5.2.5. deve versare in tempo utile un importo fisso per l'articolo acquistato;

5.2.6. deve adempiere agli altri obblighi imposti all’acquirente dalle Condizioni di utilizzo, dall’Informativa sulla privacy e dagli atti giuridici.

5.3. Soggetto alle presenti Condizioni di utilizzo, il Venditore:

5.3.1. ha l’obbligo di vendere solo articoli acquistati legalmente, di ottima qualità e compatibili.

5.3.2. deve rispondere per vizi nella qualità degli articoli;

5.3.3. deve eseguire altri obblighi imposti al Venditore dalle Condizioni di utilizzo, dall’Informativa sulla privacy e dagli atti giuridici.

6. Obblighi e diritti del Fornitore di servizi

6.1. Il Fornitore di servizi si impegna a:

6.1.1. consentire all'Utente di utilizzare i servizi forniti da OVOKO.IT in modo sicuro e con qualità;

6.1.2. trattare i dati personali dell'Utente solo in conformità con la procedura stabilita dal Regolamento, dall’Informativa sulla privacy e dagli atti giuridici.

6.1.3. fornire i prodotti ordinati e accettare i prodotti resi dall’Acquirente in base ai termini e alle condizioni stabiliti nelle Condizioni di utilizzo.

6.2. Il Fornitore di servizi ha il diritto di:

6.2.1. modificare o introdurre nuovi metodi di fatturazione e di consegna e nuove tariffe, informare l'Utente almeno 30 giorni prima di tali modifiche;

6.2.2. modificare le disposizioni delle Condizioni di utilizzo di OVOKO.IT, l’offerta dei servizi forniti e la loro tariffazione. L'utilizzo di OVOKO.IT da parte degli utenti, dopo le modifiche, implica automaticamente l’accettazione delle Condizioni di utilizzo aggiornate;

6.2.3. non accettare gli articoli resi dall'Acquirente qualora l'Acquirente non si attenga alla procedura di restituzione della merce prevista nelle Condizioni di utilizzo;

7. Ordine degli articoli, conclusione del contratto di compravendita

7.1. Al momento dell’ordine degli articoli su OVOKO.IT, l’Acquirente deve fornire i propri dati personali necessari per la corretta esecuzione dell’ordine.

7.2. L’ordine degli articoli su OVOKO.IT può essere effettuato dagli Acquirenti iscritti e non iscritti.

7.3. Un contratto di compravendita tra il Venditore e l'Acquirente viene considerato concluso quando l'Acquirente, dopo aver selezionato l'articolo da acquistare e averlo aggiunto al carrello, completa tutte le fasi dell'ordine, l'ultima delle quali è la scelta e la conferma del metodo di pagamento.

7.4. I contratto di compravendita vengono registrati e archiviati nel database di OVOKO.IT.

8. Modalità di pagamento

8.1. Al momento di acquistare degli articoli su OVOKO.IT, l'Acquirente può pagare in uno dei seguenti modi:

8.1.1. con carta bancaria all’atto della consegna;

8.1.2. attraverso i metodi di pagamento Paysera forniti dal sistema di pagamento;

8.1.3. tramite l’utilizzo della banca elettronica;

8.1.4. tramite l’utilizzo del sistema di pagamento di PayPal.

9. Politica di sostituzione e politica sui resi

9.1. OVOKO.IT applica una garanzia soddisfatti o rimborsati per tutti gli articoli della durata di 14 giorni dalla data di ricezione.

9.2. La sostituzione o il reso degli articoli deve essere effettuata dall'Acquirente consegnando i prodotti in modo autonomo al magazzino dei venditori o tramite corriere. Le spese di spedizione sono a carico dell'Acquirente.

9.3. Gli articoli non danneggiati e non smontati possono essere restituiti o sostituiti previa presentazione della ricevuta d’acquisto e di una richiesta scritta dell'Acquirente.

9.4. Al momento della restituzione degli articoli l'Acquirente deve:

9.4.1. restituire l'articolo nell’imballaggio originale, adeguato nella stessa forma e condizione;

9.4.2. consegnare la merce direttamente al magazzino dei venditori, personalmente o tramite un corriere.

9.5. Il Venditore ha il diritto di non accettare gli articoli restituiti dall'Acquirente qualora non venga seguita la procedura sui resi della merce prevista nelle Condizioni di utilizzo.

9.6. La garanzia di rimborso non copre i costi che superano l'importo totale dell'ordine e della consegna.

10. Consegna della merce

10.1. Al momento dell’ordine di un prodotto su OVOKO.IT, l'Acquirente può scegliere una tra le modalità di consegna indicate di seguito:

10.1.1. consegna a domicilio;

10.1.2. ritiro presso un punto pacchi DPD selezionato.

10.2. Solo chi ha effettuato l'ordine o sia in possesso di un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida), che sia stato indicato al momento dell'ordine, può accettare o ritirare gli articoli.

10.3. Qualora l'Acquirente scelga il servizio di consegna a domicilio:

10.3.1. l'Acquirente si impegna a fornire l'indirizzo esatto di consegna;

10.3.2. gli articoli vengono consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente entro il numero specificato di giorni lavorativi dopo la ricezione del pagamento;

10.3.3. il giorno della consegna, il corriere deve contattare l'Acquirente tramite il numero di telefono di contatto indicato;

10,4. se l'Acquirente sceglie il servizio di ritiro degli articoli ordinati presso un punto pacchi DPD selezionato:

10.4.1. l'Acquirente può ritirare la spedizione con gli articoli ordinati in qualsiasi momento di sua scelta presso il punto pacchi DPD entro 7 giorni di calendario;

10.4.2. i pacchi vengono consegnati presso i punti DPD entro 8 giorni lavorativi;

10.4.3. l'Acquirente viene informato che la spedizione è stata consegnata al punto di raccolta DPD tramite SMS;

10.4.4. se l'Acquirente non ritira la spedizione entro 7 giorni di calendario, il pacco verrà restituito al Venditore.

10.5. Consegna della merce all’estero

10.5.1. La consegna viene effettuata in Irlanda, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Grecia, Islanda, Spagna, Italia, Croazia, Lettonia, Polonia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Francia, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Finlandia, Svezia, Ungheria e Germania;

10.5.2. gli articoli ordinati vengono consegnati in Estonia, Lettonia, Polonia entro 1 o 2 giorni lavorativi;

10.5.3. in Repubblica Ceca, Slovacchia, Finlandia entro 2 o 3 giorni lavorativi;

10.5.4. in Austria, Belgio, Olanda, Svezia, Ungheria, Germania entro 3 o 4 giorni lavorativi;

10.5.5. in Irlanda, Danimarca, Italia, Croazia, Lussemburgo, Francia, Romania, Slovenia dai 4 ai 6 giorni lavorativi;

10.5.6. in Bulgaria, Spagna, Portogallo entro 5 o 6 giorni lavorativi;

10.5.7. in Grecia, Islanda, Norvegia, Bosnia ed Erzegovina, Serbia dai 6 ai 10 giorni lavorativi

10.5.8. la spedizione verso le isole e altre aree difficilmente accessibili potrebbe essere soggetta a costi aggiuntivi.

10.6. L'Acquirente deve immediatamente informare il corriere o il servizio di consegna pacchi DPD, al momento della ricezione o dell’ispezione della spedizione, in merito a qualsiasi violazione del pacco e richiedere una segnalazione relativa alla violazione dell'imballaggio.

11. Utilizzo dei cookie

11.1. Un cookie è un piccolo file di testo contenente un numero di identificazione univoco che viene trasferito dal sito web sul disco rigido del visitatore in modo che l'amministratore del sito stesso sia in grado di distinguere tra il computer del visitatore e la sua attività su Internet,

 in questo modo aiuta il Fornitore di servizi a migliorare i propri servizi. I cookie facilitano la navigazione di una pagina web che già visitata e semplificano l'accesso alle informazioni pubblicate ma non possono raccogliere nessuna informazione dal computer o dai file del visitatore.

11.2. I cookie di OVOKO.IT vengono utilizzati in modo trasparente e responsabile. Gli utenti possono visualizzare i cookie che vengono utilizzati nel proprio browser e revocare il consenso all'uso dei cookie.

12. Tutela della proprietà intellettuale

12.1. Tutti i diritti di OVOKO.IT, le opere e le creazioni in esso contenute sono protetti dalle leggi e dalle normative della Repubblica di Lituania. La riproduzione di testi, materiale fotografico, logotipi, banner e di tutte le altre caratteristiche di design per scopi commerciali o altre modalità in violazione di interessi legittimi è severamente vietata.

13. Protezione dei dati personali

13.1. Il Fornitore di servizi elabora i dati personali forniti dall'Utente sul sito OVOKO.IT necessari per la corretta fornitura dei servizi.

13.2. Il contraente non può fornire i dati personali a terze parti senza una base legittima.

13.3. L'Utente ha diritto di accesso ai dati personali trattati dal Fornitore del servizio e di richiederne la rettifica.

14. Disposizioni finali

14.1. L'applicazione e l'interpretazione delle presenti Condizioni di utilizzo sono regolate dalle leggi della Repubblica di Lituania.

14.2. Le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti Condizioni di utilizzo devono essere risolte per via negoziale.

14.3. In caso di disaccordo, la controversia viene regolata ai sensi delle procedure previste dagli atti giuridici.