# **Правила пользования**

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА RRR.LT

1. Что такое RRR.lt?
1.1. RRR.lt - это электронная база данных автозапчастей, объединяющая множество автомобильных свалок, которая позволяет искать и покупать запчасти для подержанных автомобилей.
1.2. Все авторские права на RRR.lt принадлежат ЗАО "Ovoko" (далее - Поставщик услуг / Продавец), код компании: 304401253, адрес офиса Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Vilnius, Lithuania, Код плательщика НДС LT100010771516, зарегистрированный в Реестре юридических лиц Литовской Республики.
1.3. Поставщик услуг не владеет товарами, которые публикуются и продаются на RRR.lt.
1.4. Поставщик услуг имеет право изменять условия Правил пользования RRR.lt, спектр предоставляемых услуг и их тарификацию. Использование пользователями RRR.lt после внесения изменений автоматически означает принятие ими измененных Условий использования.

2. Общие положения
2.1. Все пользователи RRR.lt выражают согласие со всеми положениями настоящих Условий использования и обязуются соблюдать их. Лица, которые не согласны со всеми или частью Условий использования, не должны использовать и просматривать веб-сайт RRR.lt.
2.2. Все физические и юридические лица (далее - «Пользователи») могут просматривать и приобретать предлагаемые товары на веб-сайте RRR.lt. Пользователи являются как зарегистрированными, так и незарегистрированными пользователями RRR.lt
2.3. Покупка предлагаемых товаров на сайте RRR.lt открыта для всех физических и юридических лиц (далее - Покупатели). Покупатели включают в себя как зарегистрированных, так и незарегистрированных посетителей RRR.lt.
2.4. В настоящих Условиях использования изложены общие условия договоров купли-продажи, заключенных RRR.lt, и они являются неотъемлемой частью этих договоров.

3. Регистрация пользователя RRR.lt
3.1. Для более удобного использования RRR.lt Пользователь может создать личный аккаунт на RRR.lt, заполнив электронную регистрационную форму.
3.2. Поставщик услуг имеет право приостановить или прекратить регистрацию, заблокировать профиль Пользователя и отказать в предоставлении своих услуг Пользователю в случае предоставления неверной или неточной информации или если у Поставщика услуг есть основания полагать, что именно такую информацию ему и предоставили.
3.3. Пользователи несут ответственность за безопасность своих учетных данных и за все действия, которые они предпринимают.

4. Права покупателя и пользователя
4.1. Покупатель имеет право приобрести товар на RRR.lt в порядке, установленном настоящими Условиями использования.
4.2. Покупатель имеет право отменить заказ в соответствии с условиями настоящих Условий использования.
4.3. Покупатель имеет право заменить или вернуть купленный товар в соответствии с процедурой, изложенной в настоящих Условиях использования.
4.4. Покупатель имеет другие права, изложенные в настоящих Условиях использования, Политике конфиденциальности и законах Литовской Республики.
4.5. Пользователь имеет право доступа к своим персональным данным, обработанным Поставщиком услуг.
4.6. Пользователь имеет право потребовать исправления своих персональных данных.
4.7. Пользователь имеет другие права, изложенные в настоящих Условиях использования, Политике конфиденциальности и законодательстве Литовской Республики.

5. Обязанности Пользователя, Покупателя и Продавца
5.1. В соответствии с настоящими Условиями использования, Пользователь обязан:
5.1.1. не передавать учётную запись пользователя RRR.lt или данные для входа третьим лицам;
5.1.2. не выполнять никаких действий, которые могут поставить под угрозу безопасность веб-сайта RRR.lt и его базы данных;
5.1.3. не перепродавать товары, приобретенные RRR.lt, не повторять услуги RRR.lt;
5.2. В соответствии с настоящими Условиями использования Покупатель обязан:
5.2.1. выполнять свои обязательства, соблюдать настоящие Условия использования и соблюдать законы Литовской Республики.
5.2.2. не использовать RRR.lt, если Пользователь не является правоспособным физическим лицом, достигшим совершеннолетия, который обладает всеми полномочиями и правами для заключения и исполнения сделок, или если его правоспособность ограничена судом;
5.2.3. не нарушать никаких правовых положений, прав третьих лиц или правил использования RRR.lt;
5.2.4. Перед покупкой товара внимательно прочитать всю информацию о продаваемом товаре, его окончательной цене и выплатах (налогах), которые составляют финальную цену.
5.2.5. своевременно оплатить установленную сумму за приобретенный товар;
5.2.6. выполнять другие обязательства, налагаемые на Покупателя в соответствии с Условиями использования, Политикой конфиденциальности и правовыми актами Литовской Республики.
3.5. В соответствии с настоящими Условиями использования, Продавец обязан:
5.3.1. продавать только легально купленные, качественные и соответствующие описанию товары.
5.3.2. отвечать за дефекты качества товара;
5.3.3. выполнять другие обязанности, налагаемые на Продавца Условиями использования, Политикой конфиденциальности и правовыми актами Литовской Республики.

6. Обязанности и права Поставщика услуг
6.1. Поставщик услуг обязуется:
6.1.1. дать возможность Пользователю безопасно и качественно пользоваться услугами, предоставляемыми RRR.lt;
6.1.2. Обрабатывать Личные данные Пользователя только в порядке, установленном Правилами, Политикой конфиденциальности и правовыми актами Литовской Республики;
6.1.3. Предоставить заказанный Покупателем товар и принять возвращенный Покупателем товар в соответствии с условиями использования.
6.2. Поставщик услуг имеет право:
6.2.1. Изменять или ввести новые методы выставления счетов и доставки и новые сборы, уведомив об этом Пользователя не менее чем за 30 дней до изменения;
6.2.2. изменить условия использования RRR.lt, спектр предоставляемых услуг и их оплату. Использование пользователями RRR.lt после внесения изменений автоматически означает принятие ими измененных Условий использования;
6.2.3. не принимать товары, возвращенные Покупателем, если Покупатель не соблюдает процедуру возврата товара, изложенную в Условиях использования;

7. Заказ товара, заключение договора купли-продажи
7.1. При заказе товара на RRR.lt Покупатель должен предоставить свои Персональные данные, необходимые для правильного выполнения заказа.
7.2. Товары из RRR.lt могут заказывать как зарегистрированные, так и незарегистрированные покупатели.
7.3. Договор (соглашение) о покупке и продаже заключается между Продавцом и Покупателем, когда Покупатель, выбрав товар, который необходимо купить, и сформировав корзину, завершает все этапы заказа, последним из которых является выбор и подтверждение способа оплаты.
7.4. Каждый заключенный договор купли-продажи регистрируется и сохраняется в базе данных RRR.lt.

8. Порядок оплаты
8.1. При покупке товара на RRR.lt Покупатель может оплатить одним из следующих способов:
8.1.1. банковской картой при доставке;
8.1.2. Способы оплаты, предоставляемые платежной системой Paysera;
8.1.3. использование электронного банкинга;
8.1.4. используя платежную систему Paypal.

9. Политика обмена и возврата тваров
9.1. RRR.lt применяет 14-дневную гарантию возврата денег на все товары с даты их получения.
9.2. Обмен или возврат товара осуществляется покупателем, доставляющим товар на склад продавца или курьерской службой. Все расходы по доставке покрывает Покупатель.
9.3. Неповрежденные и неразобранные товары должны быть возвращены или заменены при предъявлении покупателем подтверждения покупки и письменного запроса.
9.4. При возврате товара Покупатель обязан:
9.4.1. вернуть товар в оригинальной, аккуратной упаковке в том же виде и состоянии;
9.4.2. доставить товар прямо на склад продавца, напрямую или через курьерскую службу.
9.5. Продавец имеет право не принимать товары, возвращенные Покупателем, если Покупатель не выполняет процедуру возврата товара, изложенную в Условиях использования.

10. Доставка товаров
10.1. При заказе товара на RRR.lt Покупатель может выбрать один из следующих способов доставки:
10.1.1. доставка на дом;
10.1.2. забрать в выбранной точке выдач посылок DPD.
10.2. Только лицо, разместившее заказ или указанное при заказе, имеющее действительный документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт или водительские права) на момент приёма, может принять или забрать товар.
10.3. Если Покупатель выбирает услугу доставки на дом:
10.3.1. Покупатель обязуется предоставить точный адрес доставки товара;
10.3.2. товар доставляется по указанному Покупателем адресу по всей территории Литвы в течение 1-2 рабочих дней после получения оплаты;
10.3.3. В крупные города Литвы товары доставляются в рабочие дни с 8:00 до 22:00;
10.3.4. доставка в другие районы Литвы в рабочие дни с 8:00 до 16:00;
10.3.5. в день доставки курьер связывается с покупателем по указанному контактному телефону;
10.3.6. Доставка до Куршской косы стоит 20 евро.
10.4. В случае выбора Покупателем услуги принятия товаров на выбранной точке получения посылок DPD:
10.4.1. Покупатель может забрать посылку с заказанным товаром в любое время по своему выбору в пункте выдачи посылок DPD в течение 7 календарных дней;
10.4.2. посылки доставляются в пункты посылок DPD в течение 1-2 рабочих дней;
10.4.3. Покупатель должен быть проинформирован о доставке груза в пункт приёма посылок DPD посредством SMS;
10.4.4. Если Покупатель не принимает посылку в течение 7 календарных дней, она возвращается Продавцу.
10.5. Доставка товаров в зарубежные страны
10.5.1. Доставка товаров осуществляется в Ирландию, Австрию, Бельгию, Боснию и Герцеговину, Болгарию, Чехию, Данию, Эстонию, Грецию, Исландию, Испанию, Италию, Хорватию, Латвию, Польшу, Люксембург, Норвегию, Нидерланды, Португалию, Францию, Румынию, Сербию, Словакию, Словению, Финляндию, Швецию, Венгрию, Германию;
10.5.2. товары доставляются в Эстонию, Латвию, Польшу в течение 1-2 рабочих дней;
10.5.3. доставка в Чехию, Словакию, Финляндию в течение 2-3 рабочих дней;
10.5.4. товары доставляются в Австрию, Бельгию, Голландию, Швецию, Венгрию, Германию в течение 3-4 рабочих дней;
10.5.5. доставка в Ирландию, Данию, Италию, Хорватию, Люксембург, Францию, Румынию, Словению в течение 4-5 рабочих дней;
10.5.6. доставка в Болгарию, Испанию, Португалию в течение 5-6 рабочих дней;
10.5.7. доставка в Грецию, Исландию, Норвегию, Боснию и Герцеговину, Сербию в течение 6-10 рабочих дней;
10.5.8. Доставка на острова и в другие труднодоступные районы может облагаться дополнительной оплатой.
10.6. Покупатель должен немедленно уведомить курьера или Службу доставки посылок DPD о любом нарушении упаковки сразу же после получения или приёмки товара и запросить отчет о нарушении упаковки.

11. Использование Cookies
11.1. Файлы кукис (аргл. cookie) - это небольшие текстовые документы, имеющие уникальный идентификационный номер, который передается с веб-сайта на жесткий диск посетителя, чтобы администратор веб-сайта мог различать компьютер посетителя и его деятельность в Интернете, что помогает поставщику услуг улучшить свои услуги и предоставить Пользователю более удобный опыт их использования. Файлы cookie облегчают переход на веб-страницу, которую вы уже посещали, упрощают доступ к информации, которую вы публикуете, но не могут собирать какую-либо информацию с вашего компьютера или файлов.
11.2. Файлы cookie RRR.lt используются прозрачно и ответственно. Пользователи могут просматривать, какие файлы cookie используются в их браузере, и отозвать свое согласие на использование файлов cookie.

12. Защита интеллектуальной собственности
12.1. Все права на RRR.lt и произведения, находящиеся на этом вебсайте защищены законами и нормативными актами Литовской Республики. Воспроизведение текстов, фотографий, логотипов, баннеров и всех других элементов дизайна в целях коммерческего использования или иных способов, нарушающих законные интересы - строго запрещено.

13. Защита персональных данных
13.1. Поставщик услуг обрабатывает персональные данные, предоставленные Пользователем на RRR.lt, которые необходимы для надлежащего предоставления услуг.
13.2. Подрядчик не должен предоставлять личные данные третьим лицам без законного основания.
13.3. Пользователь имеет право доступа к персональным данным, обрабатываемым Поставщиком услуг, и запрашивать их исправление.

14. Заключительные положения
14.1. Реализация и толкование настоящих Условий использования регулируются законодательством Литовской Республики.
14.2. Все разногласия, возникающие в связи с выполнением настоящих Условий использования, разрешаются путем переговоров.
14.3. В случае разногласия спор разрешается в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики.