

Noteikumi

Termini un definīcijas:

Platforma - tīmekļa vietne, kas atrodas rrr.lt/lv un pieder UAB "Ovoko", uzņēmuma kods: 304401253; biroja adrese Žirmūnų g. 70 - 701, LT-09124 Viļņa, Lietuva; PVN reģistrācijas numurs LT100010771516; reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā.

Pakalpojumu sniedzējs – UAB "Ovoko", kas nodrošina platformu, kurā Pārdevēji var pārdot savus produktus, bet Lietotāji un Pircēji – tos iegādāties.

Lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kas pārlūko un aplūko Platformā piedāvātās preces. Apmeklētāji, kas ir gan reģistrēti, gan neregistrēti, tiek saukti par Platformas Apmeklētājiem.

Pircējs – fiziska vai juridiska persona, kas ir iegādājusies un ir tiesīga saņemt Platformā piedāvātās preces. Pircēji ir gan reģistrēti, gan neregistrēti Platformas Lietotāji. Lai izvairītos no šaubām, tiesības saņemt preces ir tikai personai, kas tās ir iegādājusies Platformā.

Pārdevējs – juridiska persona, kas pārdod preces Platformā saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem un ir atbildīga par Pircēja iesniegtā pasūtījuma izpildi. Informācija par Pārdevēju, ar kuru saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem tiek noslēgts attiecīgo preču pirkšanas-pārdošanas līgums, ir norādīta attiecīgajā pasūtījumā.

Pakalpojumu sniegšanas noteikumi – pakalpojumu sniegšanas noteikumi, kas publicēti vietnē

<https://help.ovoko.com/hc/en-001/articles/6260040188701-TERMS-OF-SERVICE>.

Lietošanas noteikumi – šie Lietošanas noteikumi, kuros izklāstīti Platformas lietošanas pamatnoteikumi un nosacījumi un kuri tiek piemēroti katram Lietotāja un Pircēja veiktajam pirkumam un Platformas apmeklējumam.

Lietotāja konts – konts, ko Lietotājs izveido, aizpildot reģistrācijas veidlapu Platformā.

Privātuma politika – Pakalpojumu sniedzēja apstiprināta politika, kurā ietverti noteikumi par personas datu vākšanu, apstrādi un glabāšanu, izmantojot Platformu.

Atgriešanas politika – Pakalpojumu sniedzēja apstiprināta politika, kurā ietverti noteikumi, ko piemēro Platformā nopirkto preču atgriešanas procesam.

Pakalpojuma maksa – maksa, ko iekasē par Pakalpojumu sniedzēja sniegtajiem pakalpojumiem.

Platformas Lietošanas noteikumi:

1. Kas ir Platforma?

1.1. Platforma ir elektroniska auto detaļu datubāze, kas apvieno dažādu lietotu auto detaļu Pārdevējus un nodrošina iespēju meklēt un iegādāties lietotas auto detaļas.

1.2. Visas Platformas autortiesības pieder Pakalpojumu sniedzējam.

1.3. Pakalpojumu sniedzējam nepieder Platformā publicētās un pārdotās preces.

Preces pieder Pārdevējiem, kuri tās pārdod. Pakalpojumu sniedzējs atvieglo darījumu veikšanu, taču negarantē preču kvalitāti vai atbilstību. Pārdevēji ir atbildīgi par pārdošanā izliktajām precēm.

1.4. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības mainīt Lietošanas noteikumu nosacījumus, sniegto pakalpojumu klāstu un to izcenojumu. Lietotāju Platformas lietošana pēc izmaiņu veikšanas automātiski nozīmē, ka viņi piekrīt pārskatītajiem Lietošanas noteikumiem.

2. Vispārīgi noteikumi

2.1. Visi Platformas lietotāji nepārprotami piekrīt visiem šiem Lietošanas noteikumiem un apņemas tos ievērot. Personām, kas daļēji vai pilnībā nepiekrīt šiem Lietošanas noteikumiem, nevajadzētu izmantot un pārlūkot Platformu.

2.2. Visi Lietotāji var pārlūkot, apskatīt un iegādāties Platformā piedāvātās preces.

2.3. Visi Pircēji var iegādāties Platformā piedāvātās preces.

2.4. Šie Lietošanas noteikumi nosaka vispārīgos noteikumus un nosacījumus pirkšanas un pārdošanas līgumiem, kas noslēgti, izmantojot Platformu, un ir neatņemama šo līgumu sastāvdaļa.

3. Lietotāju reģistrācija platformā

3.1. Lai ērtāk izmantotu Platformu, Lietotājs var izveidot Lietotāja kontu Platformā, aizpildot elektronisko reģistrācijas veidlapu.

3.2. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības apturēt vai pārtraukt vietnē

<https://rrr.lt/lv/user/register> pieejamo reģistrāciju, bloķēt Lietotāja kontu un atteikties sniegt pakalpojumus Lietotājam, ja Lietotājs sniedzis nepareizu vai neprecīzu informāciju vai ja Pakalpojumu sniedzējam ir pamats uzskatīt, ka Lietotāja sniegtā informācija ir nepareiza vai neprecīza.

3.3. Pakalpojumu sniedzējs var veikt šādas darbības arī krāpniecisku darbību, aizdomu par krāpnieciskām darbībām, Lietošanas noteikumu pārkāpumu un citos šo Lietošanas noteikumu neievērošanas gadījumos.

3.4. Lietotāji ir atbildīgi par savu akreditācijas datu drošību un par visām darbībām, ko viņi veic Platformā.

4. Pircēju un Lietotāju tiesības

4.1. Pircējam ir tiesības iegādāties preces Platformā saskaņā ar šajos Noteikumos noteikto kārtību.

4.2. Pircējam ir tiesības atcelt pasūtījumu saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.

4.2.1. Pircējs var atcelt savu pasūtījumu tikai tad, ja Pārdevējs vēl nav nosūtījis pasūtītās preces ar izvēlētā piegādes pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Lai atceltu pasūtījumu, Pircējam jāsaņem ar Pakalpojumu sniedzēju, rakstot uz help@rrr.lt.

4.3. Pircējam ir tiesības atgriezt iegādātās preces saskaņā ar šajos Lietošanas noteikumos noteikto Preču atgriešanas kārtību.

4.4. Pircējam ir citas tiesības, kas noteiktas šajos Lietošanas noteikumos, Privātuma politikā un piemērojamajos tiesību aktos.

4.5. Lietotājam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, ko apstrādā Pakalpojumu sniedzējs.

4.6. Lietotājam ir tiesības pieprasīt savu personas datu labošanu.

4.7. Lietotājam nav tiesību pieprasīt Pakalpojumu sniedzējam un Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma labot un (vai) mainīt datus jau iesniegtajos PVN rēķinos. Lietotājam ir skaidri jālūdz, lai Pārdevējs labotu un (vai) mainītu datus jau iesniegtajos PVN rēķinos.

4.8. Lietotājam ir citas tiesības, kas noteiktas šajos Lietošanas noteikumos, Privātuma politikā un piemērojamajos tiesību aktos.

5. Lietotāja, Pircēja un Pārdevēja pienākumi

5.1. Ievērojot šos Lietošanas noteikumus, Lietotājs nedrīkst:

5.1.1. nodot Lietotāja kontu vai tā pieteikšanās datus trešajām pusēm;

5.1.2. veikt jebkādas darbības, kas varētu apdraudēt Platformas un tās datubāzu drošību;

5.1.3. kopēt Platformas pakalpojumus;

5.2. Saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem Lietotājam ir:

5.2.1. jāpilda savi pienākumi un jāievēro šie Lietošanas noteikumi un visi piemērojamie tiesību akti.

5.2.2. pienākums nepārkāpt jebkākus tiesību aktus, trešo personu tiesības vai Lietošanas noteikumus;

5.2.3. pirms preces iegādes rūpīgi jāizlasa visa sniegtā informācija par pārdodamo preci, tās aprakstu, galīgo cenu un jebkādam papildu maksām un nodevām;

5.2.4. jāsamaksā pilnā Platformā veiktā pasūtījuma cenu, veicot pasūtījumu un izpildot apmaksas lapā norādītās darbības;

5.2.5. jāpilda citi pienākumi, kas Pircējam ir uzlikti saskaņā ar Lietošanas noteikumiem, Privātuma politiku un visiem piemērojamiem tiesību aktiem.

5.3. Ievērojot šos lietošanas noteikumus, Pārdevējam ir:

5.3.1. jāpārdod tikai likumīgi iegādātas, kvalitatīvas un aprakstam atbilstošas preces.

5.3.2. jāuzņemas visa atbildība par preču kvalitātes defektiem;

5.3.3. jāpilda citi pienākumi, kas Pārdevējam ir uzlikti ar Lietošanas noteikumiem, Privātuma politiku, Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un jebkādiem piemērojamiem tiesību aktiem.

5.3.4. jāmaksā nodokļi un citas nodevas atbilstoši savai mītnes valstij.

6. Pakalpojumu sniedzēja pienākumi un tiesības

6.1. Pakalpojumu sniedzējs apņemas:

6.1.1. ļaut Lietotājam izmantot Platformu;

6.1.2. apstrādāt Lietotāja personas datus tikai saskaņā ar šajos Lietošanas noteikumos, Privātuma politikā un piemērojamajos tiesību aktos noteikto kārtību;

6.1.3. nodrošināt Pircēja pasūtītās preces un veicināt Pircēja atgrieztu preču pieņemšanu saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu nosacījumiem.

6.2. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības:

6.2.1. mainīt vai ieviest jaunas norēķinu un piegādes metodes un jaunas maksas;

6.2.2. mainīt Lietošanas noteikumu nosacījumus, sniegto pakalpojumu klāstu un maksu par tiem. Lietotāju RRR.LT lietošana pēc izmaiņu veikšanas automātiski nozīmē, ka viņi piekrīt pārskatītajiem Lietošanas noteikumiem.

6.2.3. nepieņemt Pircēja atgrieztās preces, ja Pircējs neievēro Lietošanas noteikumos noteikto preču atgriešanas kārtību.

7. Preču pasūtīšana, pirkšanas un pārdošanas līguma noslēgšana

7.1. Pasūtot preces Platformā, Pircējam ir jāsniedz savi personas dati, kas nepieciešami pienācīgai pasūtījuma izpildei.

7.2. Preces no Platformas var pasūtīt gan reģistrēti, gan neregistrēti Pircēji.

7.3. Pirkšanas un pārdošanas līgums starp Pārdevēju un Pircēju tiek noslēgts, kad Pircējs, izvēloties iegādājamo preci un pievienojot to iepirkumu grozam, noformē pasūtījumu, tostarp izvēlas un apstiprina maksājuma metodi.

7.4. Katrs pirkšanas un pārdošanas līgums tiek reģistrēts un saglabāts Pakalpojumu sniedzēja datubāzē.

8. Apmaksas kārtība

8.1. Pērkot preces Platformā, Pircējs var norēķināties kādā no šādiem veidiem:

8.1.1. internetbanka;

8.1.2. citi Platformā norādītie veidi.

9. Atbildības ierobežošana

9.1. Pakalpojumu sniedzējs nesniedz nekādus apliecinājumus un/vai garantijas, ka Platformas un/vai Platformā sniegto pakalpojumu darbība būs pareiza, savlaicīga, nepārtraukta, nekļūdīga, kvalitatīva vai pilnīga un ka tā neradīs nekādas nelabvēlīgas sekas jums vai jebkurai trešajai personai. Pakalpojumu sniedzējs nav un nebūs atbildīgs par Platformas satura, tostarp informācijas par precēm un to aprakstu, neatbilstību, neprecizitātēm vai nepareizību, kā arī par jebkādām no tā izrietošām nelabvēlīgām sekām jums vai trešām personām.

9.2. Likumā atļautajā apmērā Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par jebkādu kaitējumu un/vai zaudējumiem, kas jums var rasties Platformas un/vai pakalpojumu izmantošanas rezultātā, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumu sniedzējs ir vai nav ticis informēts par šādu kaitējumu vai tā iespējamību. Izmantojot Platformu un/vai pakalpojumus, jūs piekrītat, ka šāds ierobežojums attiecas uz visiem Platformas izmantošanas veidiem, pakalpojumiem un saturu. Ja Pakalpojumu sniedzēja atbildību par zaudējumiem nevar pilnībā ierobežot un Pakalpojumu sniedzējs nevar tikt atbrīvots no atbildības saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, Pakalpojumu sniedzēja no

šiem Lietošanas noteikumiem izrietošās atbildības apmērs pret jums un/vai trešajām personām ir ierobežots līdz 500 EUR.

9.3. Jūs uzņematies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas ir radušies vai varētu rasties Pakalpojumu sniedzējam un/vai trešajām personām Platformas un/vai pakalpojumu izmantošanas rezultātā. Jūs apņematies nodrošināt, ka Pakalpojumu sniedzējam nerodas juridiska atbildība, pienākums maksāt, atlīdzināt vai citādi kompensēt jebkādos zaudējumus, kaitējumu vai citus izdevumus, kas radušies saistībā ar Platformas un/vai pakalpojumu izmantošanu.

9.4. Pakalpojumu sniedzējs nepārbauda, neapstiprina un neuzņemas nekādu atbildību par to preču kvalitāti, drošību, likumību vai citiem aspektiem, kuras Pārdevēji reklamē, pārdod vai piegādā, izmantojot Platformu. Visi Platformā veiktie darījumi notiek tieši starp Pircējiem un Pārdevējiem. Līdz ar to Pakalpojumu sniedzējs nav Pircēju un Pārdevēju pirkšanas un pārdošanas darījumos iesaistīta puse un neuzņemas nekādu atbildību par jebkāda veida zaudējumiem, kaitējumu, izmaksām vai izdevumiem, kas Pircējiem var rasties saistībā ar Platformā Pārdevēju pārdotu kļūdainu, neapmierinošu vai neatbilstošu preču saņemšanu.

10. Atgriešanas politika

10.1. Pakalpojumu sniedzējs piemēro naudas atmaksas garantiju visu preču atgriešanai 14 dienu laikā no preču saņemšanas dienas. 14 dienu naudas atmaksas garantija stājas spēkā nākamajā dienā pēc pasūtījuma piegādes.

10.2. Atgriešanas noteikumi:

10.2.1. Preču atgriešanu Pircējs veic, aizpildot atgriešanas veidlapu, kas ir iekļauta Platformas Atgriešanas politikas sadaļā, izmantojot atgriešanas veidlapas aizpildīšanas laikā pieejamās atgriešanas iespējas vai pieprasot atgriešanu, izmantojot Lietotāja kontu.

10.2.2. Ja Pircējs atgriež preces, rezervējot piegādes pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu(-us) pēc savas izvēles ārpus Platformas, Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību par Pircēja izvēlētajā piegādes pakalpojuma izmaksām.

10.2.3. Preču atgriešana nav iespējama no Grieķijas un Horvātijas.

10.3. Atgrieztajām precēm jābūt nebojātām un neizjauktām.

10.4. Ja Pircējs atgriež tikai daļu pasūtījuma, Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības neatgriezt Pakalpojuma maksu.

10.5. Atgriežot preces, Pircējam ir:

10.5.1. jānofotografē preces, kā arī iepakojums, kurā preces tika saņemtas un nosūtītas atpakaļ;

10.5.2. jāatgriež prece tādā pašā stāvoklī un oriģinālajā iepakojumā, ja izvēlētais piegādes pakalpojumu sniedzējs to atzīst par atbilstošu, vai jānodrošina pienācīgs iepakojums, ko izvēlētais piegādes pakalpojumu sniedzējs atzīst par atbilstošu;

10.5.3. jānogādā preces Pārdevēja noliktavā personīgi vai ar kurjerpasta starpniecību.

10.6. Pārdevējam ir tiesības nepieņemt Pircēja atgrieztās preces, ja Pircējs neievēro šajos Lietošanas noteikumos noteikto preču atgriešanas kārtību. Šādā gadījumā Pircējs var pieprasīt saņemt atgrieztās preces 7 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs ir atteicies tās pieņemt.

10.7. Naudas atmaksas garantija par atgrieztām precēm nesedz izmaksas, kas pārsniedz konkrētā pasūtījuma un piegādes maksas kopsummu.

11. Preču piegāde

11.1. Visai adreses informācijai jābūt rakstītai ar latīņu burtiem.

11.2. Pasūtot preces Platformā, Pircējs var izvēlēties kādu no šādiem piegādes veidiem:

11.2.1. piegāde uz mājām;

11.2.2. saņemšana paku izdales punktā;

11.2.3. savākšana uz vietas.

11.3. Preces var pieņemt vai saņemt tikai pasūtījumu veikusī persona vai persona, kura ir norādīta pasūtījuma veikšanas brīdī un kurai ir derīgs personu apliecinošs dokuments (personas apliecība, pase vai autovadītāja apliecība).

11.4. Ja Pircējs izvēlas piegādi uz mājām, Pircējs apņemas norādīt precīzu preču piegādes adresi;

11.5. Ja Pircējs izvēlas saņemt preces izvēlētajā paku izdales punktā:

11.5.1. Pircējs var saņemt paku ar pasūtītajām precēm jebkurā laikā pēc savas izvēles kādā no paku izdales punktiem izvēlētajā piegādes pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā;

11.5.2. ja Pircējs nesaņem sūtījumu piegādes pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā, tas tiek atgriezts Pārdevējam. Pircējam tiks atmaksāta nauda, tiklīdz Pārdevējs apstiprinās atgriešanu.

11.6. Preču piegāde uz ārvalstīm

11.6.1. Piegāde tiek veikta uz Īriju, Austriju, Beļģiju, Bosniju un Hercegovinu, Bulgāriju, Čehiju, Dāniju, Igauniju, Grieķiju, Islandi, Spāniju, Itāliju, Horvātiju, Latviju, Poliju,

Luksemburgu, Norvēģiju, Nīderlandi, Portugāli, Franciju, Rumāniju, Serbiju, Slovākiju, Slovēniju, Somiju, Ungāriju, Zviedriju un Vāciju. Var būt gadījumi, kad loģistikas vai citu iemeslu dēļ Pakalpojumu sniedzējs nevar veikt piegādi uz kādu valsti. Pakalpojumu sniedzējs darīs visu iespējamo, lai informētu Lietotāju un iespēju robežās meklētu alternatīvus risinājumus.

11.6.2. Piegāde uz salām un citām grūti sasniedzamām vietām, ko katrā atsevišķā gadījumā vienpusīgi nosaka Pakalpojumu sniedzējs, nav iespējama.

11.7. Pircējam pēc sūtījuma saņemšanas vai pārbaudes nekavējoties jāpaziņo kurjeram vai paku piegādes dienestam par jebkādiem iepakojuma bojājumiem un jāpieprasa un jāaizpilda ziņojums par iepakojuma bojājumu. Pēc tam Pircējam ir jāsazinās ar Pakalpojumu sniedzēju un jāinformē tas par iepakojuma bojājumu un jāaizpilda bojājumu protokols.

11.8. Ja Pircējs nav saņēmis sūtījumu 20 dienu laikā pēc tā nosūtīšanas, Pircējam nekavējoties jāinformē Pakalpojumu sniedzējs. Ja Pircējs neinformē Pakalpojumu sniedzēju par nesaņemto sūtījumu 30 dienu laikā pēc sūtījuma nosūtīšanas, Pircējam nav tiesību saņemt kompensāciju sūtījuma nozaudēšanas gadījumā.

12. Intelektuālā īpašuma aizsardzība

12.1. Visas tiesības uz Platformu un tajā esošajiem darbiem aizsargā Lietuvas Republikas tiesību akti un noteikumi. Tekstu, fotoattēlu, logotipu, baneru un citu dizaina elementu atveide komerciālai izmantošanai vai citādi, pārkāpjot likumīgās intereses, ir stingri aizliegta.

13. Nobeiguma noteikumi

13.1. Šo Lietošanas noteikumu piemērošanu un interpretāciju reglamentē Lietuvas Republikas tiesību akti.

13.2. Visas domstarpības, kas rodas saistībā ar šo Lietošanas noteikumu piemērošanu, tiek risinātas sarunu ceļā.

13.3. Domstarpību gadījumā strīds tiek risināts saskaņā ar Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādes (www.vvtat.lt; e-pasts: tarnyba@vvtat.lt; tālr.: +370 526 26 751; fakss: +370 527 91 466) noteikto kārtību iestādes tīmekļa vietnē www.vvtat.lt vai Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādes reģionālajās nodaļās.

Jūs varat atrast nosacījumus, kas ir spēkā līdz 30.06.2024. [šeit](#)

Regulation (EU) 2023/988 of the European Parliament and of the Council (hereinafter referred to as the Regulation) on general product safety

The purpose of this Regulation is to improve the functioning of the internal market while ensuring a high level of consumer protection, establishing the fundamental safety rules for consumer products placed or made available on the market.

The Regulation, which comes into effect on December 13, 2024, obliges providers of online marketplace to implement internal processes aimed at ensuring product safety, enabling them to comply with the requirements of this Regulation immediately and without undue delay.

Upon receiving information about potentially unsafe products, providers of online marketplace services are required to remove such products, as well as identical ones, from their platforms. Additionally, after having issued a prior warning, they shall suspend services to traders who frequently offer products that do not comply with this Regulation for a reasonable period of time.

Sellers trading in used parts on the Ovoko platform must ensure compliance with the safety rules established by the Regulation.

More detailed information in the official journal of the European Union is available here: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32023R0988>